

Revitalisierung der Sparkasse in Peuerbach



Zeitlose Architektur lädt zum Wohlfühlen ein

Auch in Zeiten der Digitalisierung ist die persönliche Beratung und die Beziehung zu den Kunden der Kern der Sparkassen-Philosophie. Die Kunden werden die Sparkasse nach dem Umbau frischer und moderner wahrnehmen. Besonders wichtig war, dass die repräsentativen Räumlichkeiten, Besprechungsräume und der Empfangsbereich die Kunden zum Wohlfühlen einladen. ▶







## FÜNF FRAGEN AN ...

### VORSTANDSVORSITZENDE MICHAELA SCHWINGHAMMER-HAUSLEITHNER UND VORSTANDSDIREKTOR GERALD SCHNEEBERGER DER SPARKASSE EFERDING-PEUERBACH-WAIZENKIRCHEN

**1. VOM BARGELDVERSORGER ZU ANFANGSZEITEN ZUR BERATERBANK. WIE BEGEGNET IHRE BANK DIESEM TREND?** **Schwinghammer-Hausleitner:** Genau darauf wurde bei der Neugestaltung unserer Geschäftsräumlichkeiten besonders geachtet: Und zwar durch die Rückzugsmöglichkeit in Besprechungsräume, die durch ihre baulichen Besonderheiten in Bezug auf Diskretion optimal nutzbar sind. Professionelle Beratung, Vertrauen, Verlässlichkeit und Diskretion sind die Basis für die Zusammenarbeit mit unseren KundInnen und für uns selbstverständlich. Reduzierung von Kassenplätzen zugunsten Quick-Beratungsbüros und größeren Büros.

**2. VON DER BERATERBANK ZUR DIGITALBANK. WIE BEGEGNET IHRE BANK DIESER HERAUSFORDERUNG?** **Schneeberger:** Wir standardisieren digitale Prozesse, um für unsere Kunden Banking so einfach und unkompliziert wie möglich zu gestalten. Mit George, dem modernsten Banking Österreichs, sind die besten Voraussetzungen dafür bereits geschaffen und es wird stetig weiterentwickelt. Generell verfolgen wir den Multi-Channel-Ansatz, das heißt, wir suchen den perfekten Mix von Online- und Offline-Aktivitäten und setzen dies bereits im Vertrieb erfolgsversprechend um. Die KundInnen können zu jeder Zeit zwischen den verschiedenen Kanälen wechseln. Wir verkaufen digital als auch analog.

**3. WIE SEHEN SIE DAS BANKGESCHÄFT DER ZUKUNFT?** **Schwinghammer-Hausleitner:** Die Sparkassen-Filialen bleiben weiterhin ein Ort intensiver Beratung. Wir stehen für wertschätzenden und partnerschaftlichen Umgang mit unseren KundInnen und MitarbeiterInnen. Wo eine Veränderung passieren wird, ist, dass Standardprodukte künftig vermehrt digital abgewickelt werden können, da KundInnen das KnowHow und die digitale Infrastruktur dafür zur Verfügung haben. Mehr individuelle Beratungszeit wird für Spezialthemen vorgesehen sein. Die Beratung fokussiert auf speziellen Lebensphasen der KundInnen. Persönliche Beratung in allen Finanzangelegenheiten bleibt unser USP, die Wege werden sich verändern.

**4. WELCHE ERWARTUNGEN HABEN DIE KUNDEN HEUTE AN EINE REGIONALBANK?** **Schneeberger:** KundInnen der Region schätzen eine Beratung vor Ort mit guter Erreichbarkeit, Flexibilität und Entscheidungsgeschwindigkeit und Entscheidungskompetenz durch ihre BeraterInnen.

**5. WELCHE AUSWIRKUNGEN HAT DER NEUBAU AUF DIE ORGANISATION IHRER BANK IM GENERELLEN UND IM SPEZIELLEN JETZT DURCH DIE CORONA-KRISE?** **Schwinghammer-Hausleitner:** Die Arbeitsabläufe konnten optimiert werden, da die neuen Räume darauf Rücksicht nehmen. Kunden erleben ein völlig neues Beratungserlebnis in den dafür konzipierten Räumen. Das Foyer für die schnellen Finanzgeschäfte ist großzügig angelegt und bietet Diskretion und Komfort. Hinweise zum Abstandhalten wären durch die durchdachte Innenarchitektur nicht mehr notwendig, sind aber selbstverständlich in der Zeit der Pandemie überall vorhanden.

► Die technischen Möglichkeiten, die mittlerweile zur Verfügung stehen, werden genutzt, um modernste digitale Standards in der Beratung umzusetzen. Dies spiegelt sich in vielen Devices, die die Mitarbeiter der Sparkasse bereits mit Begeisterung für die Kunden nutzen, wider.

Im Mittelpunkt stand den Mitarbeitern einen Arbeitsbereich zu bieten, an dem man sich wohlfühlt, der das Betriebsklima im Positiven unterstützt und auch gesundheitliche Aspekte erfüllt.

Es wurden nicht nur offene Informationsbereiche geschaffen, wo beispielsweise Kunden per Flatscreens persönlich begrüßt werden können, sondern auch neue Beratungszimmer für intensivere und diskretere Beratungssituationen.

Die Sparkasse schafft mit dem Umbau eine angenehme Wohlfühlumgebung mit schlichter und zeitloser Architektur, welche sich in klare Linien und einfache Orientierung widerspiegeln. Auf geringe Eingriffe in tragende Bauteile wurde geachtet.

#### Zahlen & Fakten Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen

Investitionssumme in die Filiale: **EUR 1,4 Millionen**

Bilanzsumme der Gesamtbank: **EUR 748 Millionen**

Vergabe: **Direktvergabe auf Grund der langjährigen guten Zusammenarbeit mit Architekt Franz Pebam**

Architektur: **Franz Pebam**

Standort: **Alter Standort wurde umgebaut und revitalisiert**

Gesamtfläche: **690 m<sup>2</sup> auf 2 Stockwerken, 15 Parkplätze**

Kundenbestand: **5.486 Kunden werden in der Bankstelle betreut**

Mitarbeiter: **114 Gesamtaus**

**davon Hauptanstalt Peuerbach 37**

**und davon 13 KundenberaterInnen in der Filiale**

Bauzeit: **6 Monate, 27 ausführende Firmen**

Projektlaufzeit: **April 2020 bis zur Eröffnung im September 2020**

■ banker
■ objekte
■ wohnen





**Entspannt zu Ihrer neuen Bankeinrichtung?**

Seit fast 60 Jahren steht der Name Manigatterer für Kompetenz und Know-How im Bereich Bank- und Objekteinrichtungen.

**Wir liefern Lösungen - von der Planung bis zur fertigen Montage. Egal um Neubau, Umbau oder Adaptierung, egal ob bankspezifische Möbel, einladender Empfang, SB-Zone, diskrete Beratungen, umfangreiche Handelswaren oder Schwerbau.**

**Wenden Sie sich an uns - so kommen Sie entspannt zu Ihrer neuen, modernen Bankeinrichtung.**

**Meine Bank,  
mein Tischler!**

Manigatterer GmbH.&Co.KG • 4722 Peuerbach • 07276/5005-0 • [www.manigatterer.at](http://www.manigatterer.at)


