

Neubau der Raiffeisenbank Region Kirchdorf



# Der neue „Marktplatz“ für die Menschen der Region

In Kirchdorf an der Krems ist ein Top-Standort für Wirtschafts- und Gesundheitsbetriebe entstanden. „Forum“ ist der lateinische Begriff für „Marktplatz“ und so präsentiert sich das neue „Forum Region Kirchdorf“ auch seinen Besuchern. Architektonisch als schwebender Kubus - im Herzen als pulsierender Marktplatz. ➡



Forum Region Kirchdorf – 3500 m<sup>2</sup>  
Beratungserlebnis mit Wohlfühlcharakter





Architektonisch ein schwebender Kubus, im Herzen ein pulsierender Marktplatz

➔ Raiffeisen-Zentrale in Kirchdorf

Die Raiffeisenbank Region Kirchdorf hat als einzige Bankengruppe in der Region alle ihre Fachabteilungen nun in Kirchdorf angesiedelt und nicht in die Ballungsräume verlagert. Dadurch werden Arbeitsplätze dauerhaft in Kirchdorf gesichert. Mit dem Neubau fördert Raiffeisen nachhaltig die regionale Wirtschaft und den Standort Kirchdorf.

Nachhaltige Bauweise

Als Eigentümer des Forums ist die Raiffeisenbank Region Kirchdorf eng mit der regionalen und mittelständischen Wirtschaft verknüpft. Aus diesem Grund wurde der überwiegende Teil der Bauaufträge auch an regionale Firmen vergeben. Gebaut wurde nach den neuesten ökologischen und technologischen Standards. Eine solare Großanlage wird zur Heizung und Kühlung des Gebäudes genutzt. Die textile, vorgehängte Fassade reduziert die Sonneneinstrahlung und hilft enorm Klimatisierungskosten zu sparen.

Raiffeisenbank investiert in die Region – Ein starkes Zeichen für die Zukunft

Mit dem „Forum Region Kirchdorf“ wurde eines der modernsten Bankgebäude Österreichs errichtet. Ein bunter Mix an Dienstleistungsbetrieben auf rund 3.500 Quadratmetern und vier Ebenen ver-

teilt, macht das Haus zu einem wichtigen Zentrum im Bezirk.

Die Bankenlandschaft befindet sich im Umbruch. „Mit dem Neubau haben wir ein starkes Zeichen gesetzt, wie wir in Zukunft das Bankgeschäft sehen: Wir denken über den Tellerrand hinaus und leben im „Forum Region Kirchdorf“ unser Motto „Mehr als eine Bank“. Über 40 Prozent der Fläche des Gebäudes sind fremdgenutzt und beheimaten Dienstleistungsbetriebe wie Notariat, Reisebüro, Steuerberatung, Versicherung, Masseur und Fachärzte. Dieses vielfältige Angebot im Haus macht das Forum zu einem lebendigen Marktplatz für alle Menschen der Region“, sagt Vorstandsvorsitzender Dir. Mag. Christian Hager. ➔



Die textile, vorgehängte Fassade reduziert die Sonneneinstrahlung und hilft enorm Klimatisierungskosten zu sparen



Foto © Christoph Hirsinger

Begegnungsbereiche mit Wohlgefühlcharakter statt Schulterpulte





## FÜNF FRAGEN AN ...

DIR. MAG. CHRISTIAN HAGER, VORSTANDSVORSITZENDER DER RAIFFEISENBANK REGION KIRCHDORF

**1. VOM BARGELDVERSORGER ZUR BERATERBANK. WIE BEGEGNET IHRE BANK DIESEM TREND?** Dieser Trend vollzieht sich bereits seit vielen Jahren. Wo früher sechs Schalter-Bedienplätze waren, ist nun nur noch ein Bargeldplatz im Einsatz. Unsere Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter sind heute vorrangig „Unterstützer“ für die verschiedensten Anliegen unserer Kundinnen und Kunden.

**2. VON DER BERATERBANK ZUR DIGITALBANK. WIE BEGEGNET IHRE BANK DIESEM TREND?** Raiffeisen ist DIE Digitale Regionalbank in Österreich. Unsere Kundinnen und Kunden entscheiden bereits jetzt, wie sie mit uns in Kontakt treten. Persönlich, telefonisch, über Video oder über unsere Onlinelösungen.

**3. WIE SEHEN SIE DAS BANKGESCHÄFT DER ZUKUNFT?** Das Bankgeschäft wird sich noch konzentrierter an den Wünschen und Lebensthemen unserer Kundinnen und Kunden orientieren. So rasch wie der Wunsch, müssen auch unsere Angebote verfügbar sein. Maßgeschneidert, in hoher Qualität mit der persönlichen Note von Raiffeisen. Das erfordert eine optimale Vernetzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Daran arbeiten wir in unseren Beratungszentren mit Hochdruck.

**4. WELCHE ERWARTUNGEN HABEN DIE KUNDEN HEUTE AN EINE REGIONALBANK?** Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Beratungszeiten von 8 bis 19 Uhr. Schalter-Öffnungszeiten verlieren an Bedeutung. Zukünftig zählen rasche Erreichbarkeit und Flexibilität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter viel stärker. Einfache Geldgeschäfte laufen automatisiert. Aber die großen finanziellen Pläne und Lebensthemen werden auch weiterhin lieber mit den Beraterinnen und Beratern des Vertrauens besprochen.

**5. WELCHE AUSWIRKUNGEN HAT DER NEUBAU AUF DIE ORGANISATION IM GENERELLEN UND IM SPEZIELLEN DURCH DIE CORONA-KRISE?** Der Neubau des „Forum Region Kirchdorf“ hat eine perfekte Vernetzung und eine Spezialisierung ermöglicht. Der Arbeitsort ist dabei nicht mehr wichtig. Sämtliche Bankstellen und Profis aus den Fachabteilungen arbeiten Hand in Hand und schaffen dadurch eine neue Qualität in der Beratung. So können wir auch komplexe Angebote für unsere Kundinnen und Kunden erstellen, die noch vor zwei Jahren nicht vorstellbar waren. Das „Forum Region Kirchdorf“ mit seinen vielen Begegnungsräumen hat zudem die Menschen unserer Bank persönlich näher zusammengebracht. Die Größe und die Weitläufigkeit ermöglicht uns auch in Zeiten der Corona Pandemie persönliche Gespräche und Beratungen, natürlich mit allen Sicherheitsstandards. Wir identifizieren uns mit unserer neuen Homebase im Herzen des Kremstals. Die Corona-Krise hat die digitale Vernetzung und die Nutzung digitaler Kommunikationsmöglichkeiten beschleunigt und damit auch dauerhaft neue Begegnungsmöglichkeiten geschaffen. Wir haben schnell gelernt, über Videokonferenzen, Home-Office oder Zuschaltungen von Spezialisten, gut miteinander zu kommunizieren. Davon profitieren unsere Kundinnen und Kunden. Natürlich freuen wir uns schon heute darauf, unser Veranstaltungsforum mit dem wunderbaren Ausblick auf die 2000er des Toten Gebirges, wieder für unsere Besucherinnen und Besucher öffnen zu können.

### ➔ Drehscheibe für über 28.000 Bankkunden

Herzstück des Forums ist die neue Zentrale der Raiffeisenbank Region Kirchdorf. Diese wurde als eine der innovativsten Bankgebäude Österreichs konzipiert und umgesetzt und ist Drehscheibe für derzeit über 28.000 Kundinnen und Kunden.

Eine neue Qualität an Bankdienstleistungen finden die Besucher im linken Teil des Forums. Im Erdgeschoss präsentiert sich die Bankstelle Kirchdorf als sogenannte „New Banking Island“, das exklusiv für Raiffeisen entwickelte Service- und Betreuungskonzept, welches sich noch stärker als bisher auf die individuelle Beratung der Kunden konzentriert. Des Weiteren ist auch Raiffeisen Immobilien auf dieser Ebene zu finden. Im ersten Stock sind Geschäftsleitung, Firmenkundenzentrum, Private Banking, Vertrieb und Marketing beheimatet. Die Fachabteilungen Betriebswirtschaft und Kreditmanagement und der Veranstaltungsbereich befinden sich in den beiden oberen Stockwerken.

### Banking fürs Übermorgen

Dass die Raiffeisenbank Region Kirchdorf Tradition lebt und beim Neubau ihrer Zentrale auf Innovation gesetzt hat, ist kein Widerspruch, es ist die Zukunft.

Die Digitalisierung von Bankdienstleistungen ist bei Raiffeisen bereits gelebter Alltag. Darüber hinaus richtete sich die Raiffeisenbank mit dem Neubau auf die Bedürfnisse ihrer Kunden aus: Einen

Ansprechpartner des Vertrauens, hohe Qualität des Angebotes, exzellentes Know-how in allen Fachbereichen, hohe Flexibilität und rasche Unterstützung.

Um nicht nur die Erwartungen von heute zu erfüllen, sondern die von „übermorgen“ zu übertreffen, sind im neuen „Forum Region Kirchdorf“ abteilungsübergreifende Arbeitswelten entstanden. In Kirchdorf arbeiten 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eng vernetzt zusammen. So schafft die Raiffeisenbank Region Kirchdorf, gemeinsam mit ihren Bankstellen ein attraktives Angebot für die Zukunft.

### Begegnungsbereiche statt Schalterpult

Wer die neue Raiffeisenbank Region Kirchdorf betritt, wird verblichlich ein Schalterpult suchen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter heißen ihre Kunden am Infopoint herzlich willkommen und unterstützen Sie bei ihren Wünschen und Erledigungen. Ob entspannt am Stehtisch in der Kaffee-Lounge oder diskret in einem der neuen Beratungszimmer, die neuen Begegnungsbereiche ermöglichen Service und Beratung auf Augenhöhe.

Für Bargeldgeschäfte steht eine hochmoderne SB-Zone und eine „cash box“ mit eigenen Öffnungszeiten zur Verfügung.

### Firmenkundenzentrum ausgebaut

Mit dem Neubau wurde das Firmenkundenzentrum weiter ausgebaut. Das Angebot an Firmenkunden ist eine ganzheitliche Betreuung ➔

■ banken
■ objekte
■ wohnen





**Entspannt zu Ihrer neuen Bankeinrichtung?**

**Seit 60 Jahren steht der Name Manigatterer für Kompetenz und Know-How im Bereich Bank- und Objekteinrichtungen.**

**Wir liefern Lösungen - von der Planung bis zur fertigen Montage. Egal ob Neubau, Umbau oder Adaptierung, egal ob bankspezifische Möbel, einladender Empfang, SB-Zone, diskrete Beratungen, umfangreiche Handelswaren oder Scherbau.**

**Wenden Sie sich an uns - so kommen Sie entspannt zu Ihrer neuen, modernen Bankeinrichtung.**

**Meine Bank,  
mein Tischler!**

Manigatterer GmbH • 4722 Peuerbach • 07276/5005-0 • [www.manigatterer.at](http://www.manigatterer.at)


